



*"... affinché l'educazione digitale, la cittadinanza digitale, la democrazia digitale, l'innovazione trovino una definitiva traduzione operativa"*

## C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere **assistenza** e **formazione gratuita personalizzata** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

### DOVE SONO I PUNTI ?

I Punti di Facilitazione Digitale li trovi presso le sedi dei seguenti Comuni:

Malvito - Mottafollone - Roggiano Gravina - S. Donato di Ninea - San Sosti - Sant'Agata di Esaro

☎ 375 890 46 02 📞

San Marco Argentano - Cervicati - Fagnano Castello - Mongrassano - Santa Caterina Albanese

☎ 334 538 59 61 - 377 360 88 42 - 377 974 91 80 📞

Terranova da Sibari - San Lorenzo del Vallo - Spezzano Albanese - Tarsia

☎ 328 414 35 43 - 329 258 40 90 📞

Info:

☎ 375 890 46 02 📞



[puntodigitale.eu](http://puntodigitale.eu)

## A CHI SI RIVOLGONO?



GIOVANI (18-25)



ADULTI (25-65)



ANZIANI

## QUALI SERVIZI OFFRONO?

Nei punti di facilitazione digitale, ogni cittadino potrà scegliere insieme al facilitatore digitale il percorso formativo più adatto alle proprie esigenze.

## IN COSA POSSO CHIEDERE AIUTO AL FACILITATORE DIGITALE?



### Servizi pubblici

App IO, Identità Digitale SPID e CIE, Domicilio Digitale, Firma digitale CIE Sign, ANPR Anagrafica Digitale, Bandi pubblici online, Prenotazione di visite mediche, Scuola e Formazione, Pago PA pagamenti online, Servizi tributari, ecc...



### Servizi privati

PEC posta elettronica certificate, messaggistica, posta elettronica, social media, SPID gestori privati, acquisti online, trasporti privati, cercare lavoro online, ecc...



### Software e hardware

PC, smartphone, tablet, utilizzare i programmi sul pc, app per smartphone, tablet, ecc...



### Sicurezza Informatica

Netiquette, fake news, privacy, social media, cookie, riconoscere le truffe, proteggere le password ecc...

## Cosa **NON** fa il Facilitatore Digitale?

**NON** effettua **riparazioni** di computer, telefoni, tablet o altri dispositivi elettronici

**NON** svolge **attività di data entry, consulenza o assistenza fiscale**